

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE ARARAS**

**GRADUAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA**

**PROJETO INTERDISCIPLINAR**

**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA PARA PLATAFORMA DA EMPRESA**

**THANDER ASSISTÊNCIA TÉCNICA ARARAS**

ARARAS/SP

2025

GRUPO 04

Dhiogo Lima

Gabriel Marques

John R. Rodrigues

Rafael Cerqueira

Valdemir Valentin Santos

**PROJETO INTERDISCIPLINAR**

**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA PARA PLATAFORMA DA EMPRESA**

**THANDER ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Projeto Interdisciplinar apresentado ao Curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma da Faculdade de Tecnologia de Araras como requisito parcial para a obtenção da aprovação das disciplinas de Engenharia de Software I, Desenvolvimento WEB.

Orientadores: Prof. Me. Orlando Saraiva do Nascimento Júnior de Engenharia de Software I e Prof. Me. Bruno Henrique de Paula Ferreira de Desenvolvimento Web.

ARARAS/SP

2025

**SUMÁRIO**

[INTRODUÇÃO 7](#_Toc199354030)

[OBJETIVO 7](#_Toc199354031)

[LEVANTAMENTO DE REQUISITOS 7](#_Toc199354032)

[ENTREVISTA 7](#_Toc199354033)

[MODELAGEM UML 8](#_Toc199354034)

[DIAGRAMA DE CONTEXTO 8](#_Toc199354035)

[DIAGRAMA DE CASO DE USO 8](#_Toc199354036)

[ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS 9](#_Toc199354037)

[PROJETO DE SITE 15](#_Toc199354038)

# INTRODUÇÃO

Este documento apresenta as especificações do projeto de uma aplicação web voltada à divulgação e gestão da empresa THANDER ASSISTÊNCIA TÉCNICA ARARAS, que se destaca pela excelência nos serviços prestados e preços acessíveis. O sistema proposto visa apoiar o controle da frequência dos atendimentos e a gestão financeira do estabelecimento, contribuindo para a melhoria contínua e a ampliação da presença digital da empresa.

# OBJETIVO

Desenvolver uma aplicação web para a THANDER ASSISTÊNCIA TÉCNICA ARARAS , com foco na divulgação dos serviços, controle da frequência dos atendimentos e gestão financeira. O objetivo é otimizar a organização interna, reforçar a qualidade no atendimento e tornar os serviços da empresa ainda mais acessíveis ao público.

# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

O levantamento de requisitos foi realizado por meio de uma breve reunião com nossa stakeholder Ângela Barros Araújo funcionária da *THANDER ASSISTÊNCIA ARARAS*, indicando as principais necessidades do estabelecimento.

## ENTREVISTA

Situação Atual:

Atualmente, a THANDER ASSISTÊNCIA TÉCNICA ARARAS realiza seus atendimentos de forma manual, utilizando anotações em papel ou planilhas simples para registrar os produtos recebidos, os serviços prestados e os pagamentos realizados. A comunicação com os clientes ocorre principalmente por telefone ou WhatsApp, sem controle centralizado de atendimentos ou histórico de serviços.  
  
O controle financeiro é feito de maneira informal, o que dificulta a análise de lucros, despesas e frequência de atendimentos. Além disso, a empresa ainda não possui presença digital consolidada, o que limita a visibilidade de seus serviços para novos clientes e dificulta a fidelização dos atuais.

Requisitos de Ferramenta:

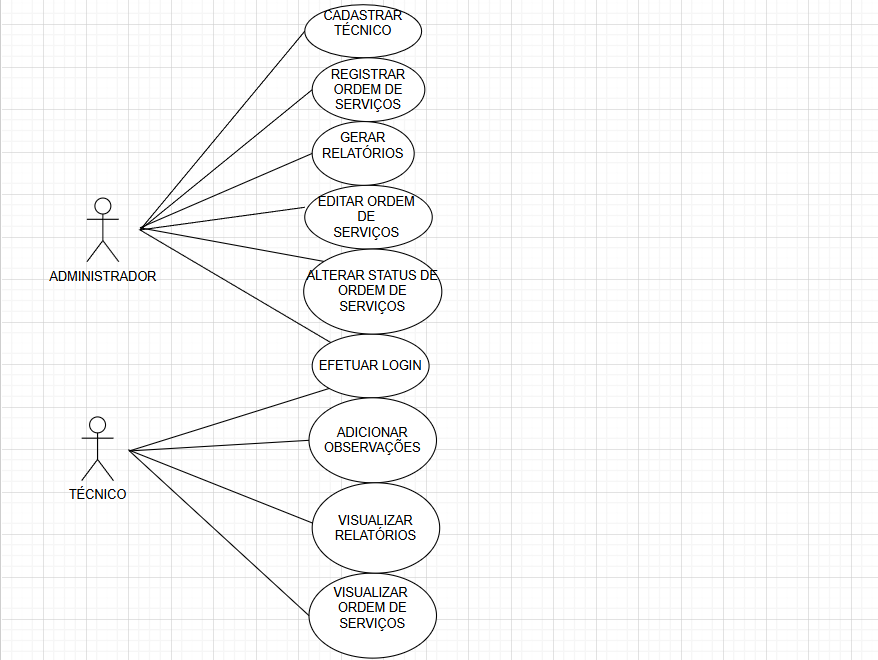
A segunda etapa envolve oferecer uma ferramenta para auxiliar no controle e na gestão da página.

Requisitos Visuais:

# MODELAGEM UML

## DIAGRAMA DE CONTEXTO

## DIAGRAMA DE CASO DE USO



# ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

**DESCRIÇÃO: ACESSAR APLICATIVO**

**Ator:** Administrativo

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve disponibilizar uma tela de login para usuário. Que irá consultar acesso no banco de dados e fará login acessando o sistema ou informando que ‘cadastro é inválido.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: CADASTRO DE ALUNO**

**Ator:** Administrativo

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Cadastro de aluno’,’ Cadastro de Funcionário’, ‘Cadastro de Serviço’, ‘Controle Financeiro’,’ Controle de acesso’.
2. O usuário deve selecionar ‘Cadastro Aluno’, abrirá uma nova janela onde ele terá uma caixa de texto para entrar com dados de pesquisa, botão ‘lupa’ ao lado e botão ‘+’ adicionar novo aluno.
3. Se fizer pesquisa, retornar consulta ao banco de dados em formato de lista na mesma janela, o ator irá selecionar o aluno que deseja pesquisar e abrirá uma nova janela (Item 4) e se a opção for o botão ‘+’.
4. A Janela do Aluno constará os dados: Matricula, nome, sobrenome, rua, número, bairro, CEP, cidade, estado, serviços contratados e pagamentos dos respectivos com status ‘ok’,’ aberto’,’ Em atraso’. No topo da janela terá um botão editar vai abrir o item 5, já com os dados preenchidos.
5. Será igual a tela 4, porém as caixas de texto para entrada de dados, preencher tudo e ao final ter o botão cadastrar.

**Detalhes do Requisito**:

Estar conectado com API dos correios, se preencher o CEP deve preencher automaticamente os campos do rua, bairro, cidade e estado.

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: CADASTRO DE FUNCIONARIO**

**Ator:** Administrativo

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Cadastro de aluno’,’ Cadastro de Funcionário’, ‘Cadastro de Serviço’, ‘Controle Financeiro’,’ Controle de acesso’.
2. O usuário deve selecionar ‘Cadastro Funcionário’, abrirá uma nova janela onde ele terá uma caixa de texto para entrar com dados de pesquisa, botão ‘lupa’ ao lado e botão ‘+’ adicionar novo funcionário.
3. Se fizer pesquisa, retornar consulta ao banco de dados em formato de lista na mesma janela, o ator irá selecionar o funcionário que deseja pesquisar e abrirá uma nova janela (Item 4) e se a opção for o botão ‘+’.
4. A Janela do Funcionário constará os dados: Código do funcionário, Nome, sobrenome, rua, número, bairro, CEP, cidade, estado, serviços prestado contratado e salários. No topo da janela terá um botão editar vai abrir o item 5, já com os dados preenchidos.
5. Será igual a tela 4, porém as caixas de texto para entrada de dados, preencher tudo e ao final ter o botão cadastrar.

**Detalhes do Requisito**:

Estar conectado com API dos correios, se preencher o CEP deve preencher automaticamente os campos do rua, bairro, cidade e estado.

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: CADASTRO DE SERVIÇO**

**Ator:** Administrativo

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Cadastro de aluno’,’ Cadastro de Funcionário’, ‘Cadastro de Serviço’, ‘Controle Financeiro’,’ Controle de acesso’.
2. O usuário deve selecionar ‘Cadastro de serviço’, abrirá uma nova janela onde ele terá uma caixa de texto para entrar com dados de pesquisa, botão ‘lupa’ ao lado e botão ‘+’ adicionar novo serviço.
3. Se fizer pesquisa, retornar consulta ao banco de dados em formato de lista na mesma janela, o ator irá selecionar o serviço que deseja pesquisar e abrirá uma nova janela (Item 4) e se a opção for o botão ‘+’ abrirá outra janela (Item 5).
4. A Janela do serviço constará os dados: Código identificador, descrição, profissional, dia da semana, horário de início, horário de termino, Quantidade de vagas, valor. No topo da janela terá um botão editar vai abrir o item 5, já com os dados preenchidos.
5. Será igual a tela 4, porém as caixas de texto para entrada de dados, preencher tudo e ao final ter o botão cadastrar.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: CONTROLE FINANCEIRO**

**Ator:** Administrativo

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Cadastro de aluno’,’ Cadastro de Funcionário’, ‘Cadastro de Serviço’, ‘Controle Financeiro’,’ Controle de acesso’.
2. O usuário deve selecionar ‘Controle financeiro’, abrirá uma nova janela onde ele poderá gerar relatórios de pagamento por período, aluno, salários pagos e gerar registro de pagamento ao funcionário, com dados: Código identificador, descrição, valor, data de pagamento.
3. Se fizer pesquisa, retornar consulta ao banco de dados em formato de lista na mesma janela. Ter a opção de salvar em PDF.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: CONTROLE DE ACESSO**

**Ator:** Administrativo

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Cadastro de aluno’,’ Cadastro de Funcionário’, ‘Cadastro de Serviço’, ‘Controle Financeiro’,’ Controle de acesso’.
2. O usuário deve selecionar ‘Controle de acesso’ para gerar relatório das pessoas que, abrirá uma nova janela onde ele terá uma caixa de texto para entrar com dados de pesquisa, botão ‘lupa’ ao lado.
3. Se fizer pesquisa, retornar consulta ao banco de dados em formato de lista na mesma janela, o ator irá selecionar o que deseja pesquisar, ‘Aluno’ ou ‘período’ ou ‘sessão’

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: DEFINIR TIPO DE SESSÃO**

**Ator:** Funcionário

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário de escolher qual tipo de sessão ele irá atender, consultar banco e retorna com a lista.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: CONFIRMAR PRESENÇA EM SESSÃO**

**Ator:** Funcionário

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve ter selecionado o tipo de sessão.

**Descrição**:

1. O Sistema trará as opções de ação: ‘Confirmar presença’ ou ‘Editar horário’.
2. O Sistema dará a escolha do ‘horário da sessão’ e ao selecionar irá retornar a lista de todos os alunos dessa sessão, se o aluno já tiver confirmado presença via biometria, o check box a frente do nome do aluno estará preenchido, se o aluno por algum motivo não passou pela biometria o funcionário poderá fazer isso manualmente e confirma no botão ‘Confirmar’ no final da lista.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: EDITAR DISPONIBILIDADE DE SESSÃO**

**Ator:** Funcionário

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve ter selecionado o tipo de sessão.

**Descrição**:

1. O Sistema trará as opções de ação: ‘Confirmar presença’ ou ‘Editar horário’.
2. O Sistema trará um formulário com os dados: dia da semana, horário de início, horário de termino, Quantidade de vagas.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: VERIFICAR DISPONIBILIDADE DE SESSÃO**

**Ator:** Aluno

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Editar Perfil’,’ Verificar presença’,’ Verificar pagamento’, ‘Verificar disponibilidade de sessão’.
2. O usuário deve selecionar ‘Verificar disponibilidade de sessão’, trará a lista de todas as sessões que o aluno poderá fazer
3. Selecionar uma sessão, vai aparecer a disponibilidade da sessão, se houver alguma sessão cheia ela não poderá está disponível nesse momento.
4. Selecionar a sessão e finalizar no botão ‘Agendar’.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: VERIFICAR PRESENÇA**

**Ator:** Aluno

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Editar Perfil’,’ Verificar presença’,’ Verificar pagamento’, ‘Verificar disponibilidade de sessão’.
2. Ao selecionar ‘Verificar presença’ o sistema fará uma consulta ao banco de dados e retornará a lista da presença deste aluno nas sessões contratadas por ele.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: VERIFICAR PAGAMENTO**

**Ator:** Aluno

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Editar Perfil’,’ Verificar presença’,’ Verificar pagamento’, ‘Verificar disponibilidade de sessão’.
2. Ao selecionar ‘Verificar pagamento’ o sistema fará uma consulta ao banco de dados e retornará a lista das sessões contratada pelo aluno e o status de pagamento.

**Detalhes do Requisito**:

Conexão com banco de dados MySQL.

**DESCRIÇÃO: EDITAR PERFIL**

**Ator:** Aluno

**Prioridade**: Alta

**Requisitos não funcionais associados**: RNF-01

**Pré-condições**: O ator deve estar conectado à internet, ter um cadastro ativo no aplicativo.

**Descrição**:

1. O sistema deve dar as opções de ações de ao usuário ‘Editar Perfil’,’ Verificar presença’,’ Verificar pagamento’, ‘Verificar disponibilidade de sessão’.
2. Ao selecionar ‘Editar Perfil’ o sistema fará uma consulta ao banco de dados e retornará os dados do aluno: Matricula, nome, sobrenome, rua, número, bairro, CEP, cidade, estado. No topo da janela terá um botão editar vai abrir o item 3, já com os dados preenchidos.
3. Será igual a item 2, porém as caixas de texto para entrada de dados, preencher tudo e ao final ter o botão cadastrar.

**Detalhes do Requisito**:

Estar conectado com API dos correios, se preencher o CEP deve preencher automaticamente os campos do rua, bairro, cidade e estado.

Conexão com banco de dados MySQL.

# PROJETO DE SITE

Desenvolver uma aplicação web para divulgar os serviços da *THANDER ASSISTÊNCIA TÉCNICA*, proporcionando uma plataforma moderna e intuitiva para apresentar informações sobre a empresa, seus serviços, canais de contato e outras novidades, com o objetivo de fortalecer a presença online e atrair novos clientes.